

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

АО «Хилти Дистрибьюшн ЛТД» (далее – Поставщик) принимает на себя следующие условия гарантийного и сервисного обслуживания (далее – «Условия») в отношении технически-сложного товара, который Поставщик продает Покупателю в рамках заключенного с ним договора (далее – оборудование):

### 1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ (заводской брак)

1.1. Поставщик гарантирует, что поставляемый товар является новым (не бывшим в употреблении), принадлежит Поставщику на праве собственности, не передан в залог, не находится под арестом и не обременен правами третьих лиц.

1.2. Гарантийный срок на товар составляет 24 календарных месяца с даты передачи товара Покупателю.

1.3. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются: - Неисправности, возникшие из-за применения некачественного материала, технологических нарушений производства изделий; - Дефекты сборки, допущенные по вине завода – изготовителя.

1.4. Гарантия не распространяется: - на товары, утратившие свои свойства вследствие неправильной сборки, хранения и эксплуатации; - на механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и неисправности, связанные с воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия, в насос высокого давления, а также неисправности, возникшие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.); - На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями; - На изделия с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки, несоблюдения предписаний инструкций по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения изделия не по назначению либо вследствие применения ненадлежащей оснастки; - На естественный износ изделия (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение); - На части подверженные естественному износу; - На сменные принадлежности; - На изделия с удаленным, стертым или измененным серийным номером; - На профилактическое обслуживание изделий, например, на чистку, промывку, смазку и т.п; - На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс; - На неисправности, возникшие в результате нарушения требований к подготовке и порядку работы, установленных в руководстве по эксплуатации изделия. Гарантийный срок не устанавливается на Товары, имеющие ограниченный срок годности, указанный на упаковке Товара.

### 2. БЕЗУСЛОВНАЯ ГАРАНТИЯ (дополнительная сервисная услуга)

2.1. По своему усмотрению при оформлении заявки Покупатель может выбрать опцию «Безусловная гарантия». В этом случае стоимость инструмента будет зависеть от выбранного срока «Безусловной гарантии». Период «Безусловная гарантия» фиксируется на каждый вид инструмента в счет-фактуре.

В выбранный Покупателем период «Безусловной гарантии» с даты поставки оборудования Покупателю, Поставщик своими силами и за свой счет, при наличии соответствующих запчастей на складе, обязуется производить следующее дополнительное сервисное

обслуживание оборудования (далее – «Безусловная гарантия»), стоимость которого включена в стоимость оборудования:

- ремонт или замена всех узлов, вышедших из строя, включая элементы с естественно ограниченным сроком службы, в том числе аккумуляторы и зарядные устройства, при условии соблюдения правил и требований, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования;
- доставка оборудования в сервисный центр Поставщика и обратно;
- проверка, регулировка оборудования после каждого ремонта.

Стороны договорились, что существенным условием для обслуживания «Безусловная гарантия» является наличие соответствующих деталей/запчастей на складе Поставщика. В случае отсутствия необходимых деталей или запчастей на складе, Стороны согласовывают другой срок для оказания услуг по обслуживанию «Безусловная гарантия». Если согласование иного разумного срока на оказание обслуживания «Безусловная гарантия» является невозможным в связи с отсутствием данных, позволяющих оценить и спланировать сроки получения Поставщиком необходимых деталей или запчастей, обслуживание «Безусловная гарантия» приостанавливается до момента получения Поставщиком соответствующих запчастей/деталей, о чем Поставщик уведомляет Покупателя.

Условия обслуживания «Безусловная гарантия», Устранение производственных недостатков не осуществляется в случаях, вызванных следующими причинами, подтвержденными сервисным центром Поставщика:

- небрежным обращением с оборудованием (например, механические повреждения);
- разборкой и/или ремонтом оборудования Покупателем или третьими лицами, не уполномоченными Поставщиком;
- несоблюдением правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования, и данных условий;
- использованием расходных материалов или запасных частей, не соответствующих типу оборудования, его техническим характеристикам, ГОСТам и/или техническим регламентам, а также не имеющих необходимые сертификаты, использованием расходных материалов или запасных частей низкого качества.

### **3. СРОКИ И ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

3.1. Подробный перечень оборудования, на которое распространяются настоящие Условия, с описанием информации по длительности периода обслуживания «Безусловная гарантия», включая наличие самого такого условия в отношении конкретной единицы оборудования, в том числе оборудования, вышедшего из продажи и иным условиям сервисного обслуживания в отношении каждого из типов оборудования, размещены на официальном сайте Поставщика [www.u-tech.ru](http://www.u-tech.ru) по следующей ссылке: [u-tech.ru](http://u-tech.ru). Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомился с размещенными по ссылке положениями и согласен считать их неотъемлемой частью настоящих Условий.

3.2. Устранение производственных недостатков и обслуживание «Безусловная гарантия» осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты поступления оборудования в сервисный центр Поставщика, выполняющий ремонт данного оборудования. Предусмотренные в настоящем пункте сроки указаны без учета доставки и применяются исключительно при условии наличия на складе Поставщика необходимых для производства ремонта запасных частей и при условии предоставления Покупателем следующей информации: комментарий о характере поломки, адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта. В случае отсутствия на складе Поставщика необходимых для производства ремонта запасных частей, сроки Устранения

производственных недостатков, обслуживания «Безусловная гарантия» согласовываются Сторонами дополнительно.

Вышедшие из строя и изношенные элементы, заменяемые в ходе ремонта, Поставщик передает для дальнейшей утилизации, если иное не оговорено Покупателем при сдаче оборудования в ремонт.

#### **4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ**

4.1. Для передачи оборудования в ремонт Покупатель обязан обратиться в отдел по работе с клиентами, либо в сервисный центр Поставщика или оформить заявку на ремонт оборудования. Заявки могут направляться Покупателем Поставщику с использованием любого согласованного Сторонами способа связи, позволяющего зафиксировать факт получения Поставщиком заявки. Срок согласования заявки со стороны Поставщика составляет не более 5 календарных дней с момента направления заявки Покупателем. Передача оборудования в сервисный центр осуществляется силами Покупателя и в соответствии с актом сдачи-приемки в ремонт, подписываемым уполномоченными представителями каждой из сторон. В акте сдачи-приемки обязательно указываются тип оборудования, серийный номер, комплектация, комментарий Покупателя о характере поломки, пожелания Покупателя о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный), адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта. Передача оборудования через службу доставки Поставщика осуществляется по согласованию Сторон и только после оформления заявки на ремонт оборудования Покупателя, при этом уполномоченным лицом Поставщика будет являться представитель службы доставки, непосредственно принимающий оборудование у Покупателя. Доставка оборудования в сервисный центр и обратно Покупателю осуществляется на условиях доставки, действующих на дату сдачи оборудования в ремонт и дату ремонта соответственно.

4.2. Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления оборудования в сервисный центр осуществляет диагностику оборудования и по ее результатам направляет Покупателю Счет на оплату с информацией о стоимости ремонта. Покупатель обязан в течение срока хранения продиагностированного не отремонтированного оборудования, установленного п. 4.5., оплатить ремонт согласно выставленному Поставщиком Счету на оплату, либо, в случае отказа от ремонта, оплатить диагностику. В этом случае инструмент будет отправлен обратно в полностью собранном или первоначальном состоянии на условиях доставки, действующих на дату сдачи оборудования в ремонт. Поставщик оставляет за собой право утилизировать продиагностированный инструмент Покупателя в случае, если Покупатель не оплатил в течении 30 (тридцати) календарных дней счет, выставленный по результатам диагностики и отправленный на электронный адрес, указанный Покупателем. Акт утилизации предоставляется Покупателю на электронный адрес

4.3. Ремонт оборудования выполняется с использованием материалов Поставщика.

4.4. Покупатель обязан: - оплачивать стоимость ремонта оборудования, выполняемого в соответствии с настоящими условиями; - накануне передачи отремонтированного оборудования сообщить Поставщику точный адрес доставки, контактное лицо, телефон, а также обеспечить контактное лицо необходимыми документами для приема оборудования (документы, подтверждающие полномочия лица, круглую печать – для лиц, действующих по уставу, или доверенность); - принять результат работ по окончании ремонта в сроки, предусмотренные п. 4.5., проверить количество, качество, наличие и правильность

оформления сопроводительных документов, в случае выявления несоответствий и недостатков Покупатель обязан сообщить о них Поставщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания акта выполненных работ или УПД. Получение оборудования представителем Покупателя осуществляется на основании доверенности, оформленной в соответствии с Федеральным законом от 07.05.2013 №100-ФЗ, а также обязательно содержащей печать организации и подписи уполномоченных лиц. В случае, если доверенность не предоставляется, Покупатель должен предоставить письмо со списком уполномоченных лиц и с образцом оттиска печати (штампа), заверенного подписями руководителя, главного бухгалтера и круглой печатью Покупателя, с просьбой принимать товаросопроводительные документы, заверенные печатью или штампом, образец оттиска которого приведен в письме, а также с фамилиями, инициалами, должностями, номерами, датами приказов и образцами подписей указанных в нем лиц. Покупатель гарантирует, что лица, подписавшие акты выполненных работ и удостоверяющие свою подпись печатью Покупателя или доверенностью от имени Покупателя, уполномочены на совершение этих действий от имени Покупателя и что подписанные ими документы, порождают у Покупателя обязательства, в том числе по оплате оказанных услуг; - по результатам приемки работ по ремонту направить Поставщику подписанный Покупателем 1 (один) экземпляр акта выполненных работ или УПД.

4.5. Срок хранения продиагностированного, но не отремонтированного оборудования, принятого от Покупателя, составляет не более 14 календарных дней, следующих за днем отправки Покупателю Счета на оплату. Покупатель в течение этого срока обязуется оплатить ремонт согласно выставленному Поставщиком Счету на оплату или забрать оборудование без ремонта в состоянии, подготовленном к ремонту (в разобранном виде), на условиях доставки, действующих на дату сдачи оборудования в ремонт. Срок хранения оплаченного и отремонтированного оборудования составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения ремонта. В течение этого срока Покупатель обязан принять оборудование после ремонта. По истечении предусмотренных настоящим пунктом сроков Поставщик не несет ответственность за сохранность, целостность оборудования Покупателя, а Покупатель согласен с дальнейшей разборкой оборудования и его передачей на утилизацию с отнесением всех понесенных расходов на Покупателя.

4.6. Покупатель уведомляется о том, что поврежденные аккумуляторы (в т.ч. с механическими повреждениями корпуса) обладают повышенной пожароопасностью, а также запрещены к перевозке и передаче Поставщику для осуществления обслуживания. Покупатель обязуется не передавать Поставщику для осуществления обслуживания поврежденные аккумуляторы и самостоятельно осуществляет утилизацию поврежденных аккумуляторов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае получения Поставщиком от Покупателя поврежденного аккумулятора Поставщик осуществляет фотофиксацию такого аккумулятора и составляет Акт о фиксации повреждений, в котором указываются: грузоотправитель, грузополучатель, серийный номер аккумулятора, описание характера повреждений аккумулятора и отметка об утилизации. Акт о фиксации повреждений с приложением фотографий направляется Покупателю по электронной почте. Покупатель настоящим соглашается с тем, что переданные в нарушение настоящих условий для обслуживания Поставщику поврежденные аккумуляторы не возвращаются Покупателю и подлежат утилизации за счет Поставщика без компенсации их стоимости Покупателю.